

# Digital Health & Medication

Portal Peserta Mobile

---

*Panduan Lengkap Penggunaan Aplikasi*

Edisi 20 Mei 2026





**Danantara  
Indonesia**



**KRAKATAU**  
HEALTH SERVICES

# DAFTAR ISI

---

8 Fitur Utama  
Aplikasi

**01**

Login & Otentikasi

**05**

Ubah Data Peserta

**02**

Limit & Plafon

**06**

Data Keluarga

**03**

Riwayat Klaim

**07**

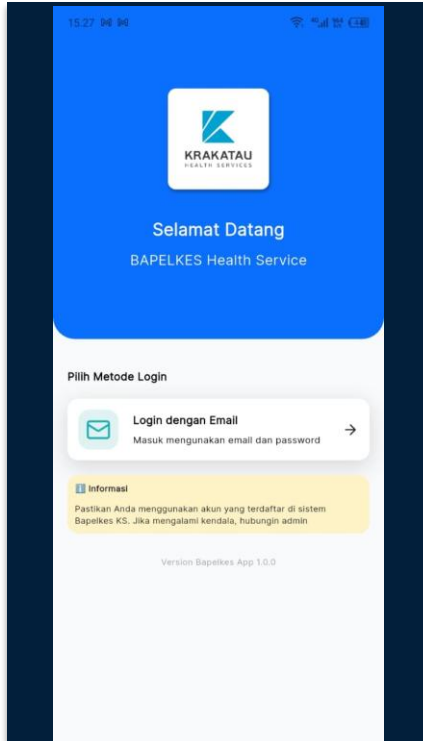
Kartu Peserta

**04**

Riwayat Reimbursement

**08**

Ubah Password



1

## Buka Aplikasi

Jalankan app Digital Health & Medication di perangkat Anda

2

## Pilih Metode Login

Tap tombol "Login dengan Email" pada halaman utama

3

## Masukkan Kredensial

Input alamat email & password yang terdaftar di sistem Bapelkes KS

4

## Tap Login

Klik tombol Login untuk masuk ke dashboard

**i** Gunakan Email yang terdaftar di sistem Bapelkes KS. Hubungi admin jika mengalami kendala.



Cara Akses: Dashboard → Menu Beranda

## Rawat Jalan

**Rp X.XXX.XXX**

100% tersisa

Terpakai: Rp0

**Total Limit**

## Rawat Inap

**Rp XX.XXX.XXX**

100% tersisa

Terpakai: Rp0

**Total Limit**

## Rawat Gigi

**Rp X.XXX.XXX**

100% tersisa

Terpakai: Rp0

**Total Limit**



Ringkasan pemakaian manfaat tersedia di bagian bawah halaman Beranda



Cara Akses: Dashboard → Menu Claim



## Pencarian

Cari transaksi berdasarkan nama RS, nomor tagihan



## Filter Status

Filter: Semua / Proses Verifikasi / Terverifikasi



## Detail Riwayat

Tap item klaim untuk lihat detail lengkap transaksi



## Status Transaksi

Pantau: Verifikasi → Terverifikasi → Pembayaran → Dibayar



Cara Akses: Dashboard → Menu Reimbursement

## Kelola Klaim

1

Temukan semua klaim reimbursement dalam satu halaman

## Filter Cepat

2

Filter berdasarkan status: Semua, Proses Verifikasi, Terverifikasi

## Pencarian

3

Cari klaim berdasarkan nama atau nomor klaim

## Status Real-time

4

Pantau perkembangan klaim secara langsung

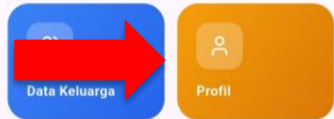


## Profil

**1**

Akses menu Profile dari navigation bar bawah

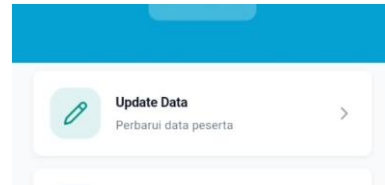
### Aksi Cepat



## Update Data

**2**

Tap menu Update Data pada halaman profil



## Edit Form

**3**

Ubah Data Utama, Alamat, atau Data Bank



## Simpan

**4**

Tap tombol Simpan Perubahan



### Field yang dapat diubah:

Nama Lengkap • Alamat Email • No. HP • No. Telepon • Hubungan Keluarga • Golongan Darah • Alamat • Data Bank

**i** Ubah Data Peserta Prokeskar dikelola kolektif oleh Human Resource masing-masing Perusahaan.



Cara Akses: Dropdown Nama Peserta Utama → Nama Anggota Keluarga



Selamat Datang

**NAMA PESERTA UTAMA**



**NAMA PASANGAN**

**NAMA ANAK #1**

**NAMA ANAK #2**

**NAMA ANAK #3**

## **i Informasi Penting**

Data keluarga yang telah ditambahkan dapat digunakan untuk mengajukan klaim kesehatan.

*Tampilkan anggota terdaftar beserta status keanggotaan aktif/non-aktif*

## 07 Kartu Peserta

Akses kartu PROKESPEN digital Anda kapan saja



Danantara  
Indonesia



KRAKATAU  
HEALTH SERVICES

Cara Akses: Profil → Kartu Peserta





Cara Akses: Profil → Menu Keamanan



## Ubah Password

Perbaruhi password Anda  
**Password Baru**



Masukkan password baru

### Konfirmasi Password



Konfirmasi password baru

Ubah Password



## Tips Password Aman



Minimal 8 karakter



Kombinasi huruf besar & kecil



Sertakan angka & simbol



Jangan gunakan tanggal lahir



Ubah secara berkala

Siap Menggunakan  
Portal Peserta Mobile!

# Siap Menggunakan Portal Peserta Mobile!

*Semua fitur kini ada di genggaman Anda.*



Login



Limit & Plafon



Klaim



Reimbursement



Data Peserta



Keluarga



Kartu



Password

**Layanan Helpdesk Aplikasi**

melalui email : [bapelkes.care.peserta@helpdesk.bapelkes-ks.com](mailto:bapelkes.care.peserta@helpdesk.bapelkes-ks.com)

